



GODBE RESEARCH  
Gain Insight



## Appendix C: Questionnaire

**REDWOOD CITY  
City Satisfaction Survey**

**Final Draft – Approved 12/2 (n = 400; 17 min; Spanish translation)**

Hello, my name is \_\_\_\_\_ and I'm calling on behalf of GRA, a public opinion research firm. We're conducting a survey concerning issues that are important to residents of Redwood City, and I'd like to ask you a few questions.

[IF NEEDED:] I can assure you that I am not trying to sell you anything – this is a study about local issues and your opinion is extremely valuable.

[IF THE INDIVIDUAL SAYS THEY ARE ON THE NATIONAL DO NOT CALL LIST, RESPOND BASED ON THE GUIDELINES FROM THE MARKETING RESEARCH ASSOCIATION. FOR EXAMPLE, IF THE INDIVIDUAL SAYS: "There's a law that says you can't call me," RESPOND WITH:] "Most types of opinion research studies are exempt under the law that Congress recently passed. That law was passed to regulate the activities of the telemarketing industry. This is a legitimate research call. Your opinions count!"

We are trying to obtain a representative sample of Redwood City residents in terms of their gender and age. For statistical reasons, I would like to speak to the youngest adult male currently at home that is at least 18 years of age. [Or youngest female depending on the statistics of previous interviews.]

[IF THERE IS NO MALE AT LEAST 18 AVAILABLE, THEN ASK:]

OK, then I'd like to speak to the youngest adult female currently at home that is at least 18 years of age.

[IF THERE IS NO MALE/FEMALE AT LEAST 18 AVAILABLE, THEN ASK FOR CALLBACK TIME.]

Before we get started, I'd like to ask you a few questions to verify that you are eligible to complete the survey.

- i. Do you work for the City of Redwood City, or are you appointed to any city committee or commission?

Yes ----- 1 [THANK & TERMINATE]  
 No ----- 2 [CONTINUE]  
 [DON'T READ]DK/NA ----- 99 [THANK & TERMINATE]

- ii. What is your home zip code? [DON'T READ CHOICES]

94061 ----- 1 [CONTINUE]  
 94062 ----- 2 [CONTINUE]  
 94063 ----- 3 [CONTINUE]  
 94065 ----- 4 [CONTINUE]  
 Other ----- 98 [THANK & TERMINATE]  
 DK/NA ----- 99 [THANK & TERMINATE]

- iii. What city do you live in? [DON'T READ CHOICES]

Redwood Shores ----- 1 [CONTINUE]  
 Redwood City ----- 2 [CONTINUE]  
 Other ----- 98 [THANK & TERMINATE]  
 DK/NA ----- 99 [THANK & TERMINATE]

I'd like to begin by getting your overall opinion of living in Redwood City.

1. Generally speaking are you satisfied or dissatisfied with the overall quality of life in Redwood City? [GET ANSWER, THEN ASK:] Is that very (satisfied/dissatisfied) or somewhat (satisfied/dissatisfied)?

- Very satisfied ----- 1
- Somewhat satisfied ----- 2
- Somewhat dissatisfied ----- 3
- Very dissatisfied ----- 4
- [DON'T READ] DK/NA ----- 99

2. What do you feel is the single, most important issue facing Redwood City? [DON'T READ CHOICES]

- Building new library facilities-----1
- Improving library facilities -----2
- Creating affordable housing -----3
- Energy Crisis -----4
- Economy-----5
- Fixing potholes -----6
- Gangs -----7
- Improving the cleanliness of the City-----8
- Improving communication between City Hall and residents-----9
- Improving ethnic relations -----10
- Improving public transportation -----11
- Improving the quality of education -----12
- Jobs -----13
- Preserving open spaces -----14
- Preventing local tax increases -----15
- Protecting the environment -----16
- Providing youth activities -----17
- Reducing crime -----18
- Regulating commercial development-----19
- Reducing traffic congestion -----20
- Revitalizing downtown -----21
- Other (Please specify: \_\_\_\_\_ ) -----98
- DK/NA -----99

3. Generally speaking, are you satisfied or dissatisfied with the job Redwood City is doing to provide City services? [GET ANSWER, THEN ASK:] Would that be very (satisfied/dissatisfied) or somewhat (satisfied/dissatisfied)?

- Very satisfied ----- 1
- Somewhat satisfied ----- 2
- Somewhat dissatisfied ----- 3
- Very dissatisfied ----- 4
- [DON'T READ] DK/NA ----- 99

4. Now I'm going to read you a list of City services, and I would like you to tell me if you are satisfied or dissatisfied with the City's efforts to provide the service

Here's the (first/next) one, \_\_\_\_\_. Are you satisfied or dissatisfied with the City's provision of this service? [GET ANSWER, THEN ASK]: Would that be very (satisfied/dissatisfied) or somewhat (satisfied/dissatisfied)?

[RANDOMIZE]

- |   | Very Satisfied | Somewhat Satisfied | Somewhat Dissatisfied | Very Dissatisfied | [DON'T READ] DK/NA |
|---|----------------|--------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
| A. Availability of affordable housing                               | 1              | 2                  | 3                     | 4                 | 99                 |
| B. Traffic law enforcement  | 1              | 2                  | 3                     | 4                 | 99                 |
| C. Neighborhood police patrols                                      | 1              | 2                  | 3                     | 4                 | 99                 |
| D. Trimming and maintenance of City trees                           | 1              | 2                  | 3                     | 4                 | 99                 |
| E. Keeping the City clean   | 1              | 2                  | 3                     | 4                 | 99                 |
| F. Attracting people to the downtown area for events and activities | 1              | 2                  | 3                     | 4                 | 99                 |
| G. Communication between the City and residents                     | 1              | 2                  | 3                     | 4                 | 99                 |
| H. Assisting neighborhoods and residents with disaster preparedness | 1              | 2                  | 3                     | 4                 | 99                 |

5. In the past 12 months, have you called, written, or gone to see any City employee or Council member about an issue or problem?

- Yes ----- 1 [CONTINUE]
- No ----- 2 [GO TO Q8]
- [DON'T READ] DK/NA ----- 99 [GO TO Q8]

6. [IF Q5 = 1, YES] Considering both the quality of information and the level of courtesy, were you satisfied or dissatisfied with your interaction with the City employee or Council member? [GET ANSWER, THEN ASK:] Would that be very (satisfied/dissatisfied) or somewhat (satisfied/dissatisfied)?

- Very satisfied ----- 1 [GO TO Q8]
- Somewhat satisfied ----- 2 [GO TO Q8]
- Somewhat dissatisfied ----- 3 [CONTINUE]
- Very dissatisfied ----- 4 [CONTINUE]
- [DON'T READ] DK/NA ----- 99 [GO TO Q8]

7. [IF Q6 = 3 OR 4, VERY OR SOMEWHAT DISSATISFIED] What is the single, MOST important reason you were dissatisfied with the interaction? [DON'T READ CHOICES, RECORD FIRST RESPONSE]

- Problem not resolved ----- 1
- Lack of courtesy/politeness ----- 2
- Information was not helpful/useful ----- 3
- Time it took to answer question ----- 4
- Other, [SPECIFY: \_\_\_\_\_] ----- 98
- DK/NA ----- 99

8. Please think about the sense of community that you feel living in Redwood City. Would you say that you feel a strong, weak, or no sense of community at all? [IF ANSWER IS STRONG/WEAK THEN ASK:] Would that be very (strong/weak) or somewhat (strong/weak)?

- Very Strong ----- 1 [CONTINUE]
- Somewhat Strong ----- 2 [CONTINUE]
- Somewhat Weak ----- 3 [CONTINUE]
- Very Weak ----- 4 [CONTINUE]
- None at all ----- 5 [GO TO Q11]
- [DON'T READ] DK/NA ----- 99 [GO TO Q11]

9. Next, think about the things that contribute to your sense of community in Redwood City. I am going to read you a list of items; please tell me how much your sense of community comes from each one.

Would you say that you derive a strong, weak, or no sense of community at all from \_\_\_\_\_? [IF ANSWER IS STRONG/WEAK THEN ASK:] Would that be very (strong/weak) or somewhat (strong/weak)?

[RANDOMIZE]

	Very Strong	Somewhat Strong	Somewhat Weak	Very Weak	None at All	[DON'T READ] DK/NA
A. Family living locally -----	1	2	3	4	5	99
B. Friends living locally -----	1	2	3	4	5	99
C. Local Service clubs or organizations --	1	2	3	4	5	99
D. Local Faith based organizations -----	1	2	3	4	5	99
E. Locally based hobbies or sports -----	1	2	3	4	5	99
F. Your children's local school -----	1	2	3	4	5	99
G. Community programs and activities ---	1	2	3	4	5	99
H. Your neighborhood and neighbors ----	1	2	3	4	5	99

10. Is there any other area of life in Redwood City that gives you a very or somewhat strong sense of community? [DON'T READ CHOICES; RECORD MULTIPLE RESPONSES]

- City parks and recreation ----- 1
- Downtown / Theater District ----- 2
- Farmers' market ----- 3
- Library ----- 4
- Local shops and restaurants ----- 5
- Other (Please specify: \_\_\_\_\_ ) ----- 98
- DK/NA ----- 99

11. How many neighbors on your block do you know or interact with? Would you say none, several, half, most, or all?

- None -----1
- Several -----2
- Half -----3
- Most -----4
- All -----5
- [DON'T READ] DK/NA -----99

12. In the past 12 months, have you volunteered or participated with any group or organization in Redwood City or donated money or other resources? [IF YES, PROBE FOR WHETHER VOLUNTEERED, PARTICIPATED, OR MADE A DONATION; RECORD MULTIPLE YES RESPONSES]

- Yes, volunteered -----1 [CONTINUE]
- Yes, participated -----2 [CONTINUE]
- Yes, made a donation of money or resources -----3 [CONTINUE]
- No -----4 [GO TO Q14]
- [DON'T READ] DK/NA -----99 [GO TO Q14]

13. [IF Q12 = 1, 2, OR 3, YES] What type of group or organization did you volunteer or participate with or make a donation? [DON'T READ CHOICES; RECORD MULTIPLE RESPONSES]

- Animal shelter -----1
- Children or youth organization -----2
- Church or religious organization -----3
- City event/activity -----4
- Environmental organization -----5
- Food bank or shelter -----6
- Hospital or healthcare organization -----7
- Museum or performing arts organization -----8
- Neighborhood event/activity -----9
- Political party or organization -----10
- Public library -----11
- Public or private school -----12
- Senior organization -----13
- Teen organization -----14
- Other (Please specify: \_\_\_\_\_) -----98
- DK/NA -----99

**PARK AND RECREATION:**

14. In the past 12 months, has anyone in your household used any Redwood City park, recreation facility, or recreation program?

- Yes -----1
- No -----2
- [DON'T READ] DK/NA -----99

15. Overall, would you say that Redwood City's parks, recreation facilities, and recreation programs are excellent, good, fair, poor, or very poor?

- Excellent -----1 [GO TO Q17]
- Good -----2 [GO TO Q17]
- Fair -----3 [CONTINUE]
- Poor -----4 [CONTINUE]
- Very poor -----5 [CONTINUE]
- [DON'T READ] DK/NA -----99 [GO TO Q17]

16. [IF Q15 = 3, 4, OR 5, FAIR, POOR, OR VERY POOR] Please tell us why you rated Redwood City's parks, recreation facilities, and recreation programs as [PIPE IN RESPONSE FROM Q15]. [DON'T READ CHOICES; RECORD MULTIPLE RESPONSES]

- Not enough information on activities -----1
- Not enough recreation or family activities -----2
- Not enough suitable parks -----3
- Poor quality/dirty/poorly maintained -----4
- Other (Please specify: \_\_\_\_\_) -----98
- DK/NA -----99

LIBRARIES

17. In the past 12 months, have you, or anyone in your household, used any Redwood City public library or library services?

- Yes ----- 1
- No ----- 2
- [DON'T READ] DK/NA -----99

18. Overall, would you say that Redwood City's public library services are excellent, good, fair, poor, or very poor?

- Excellent ----- 1
- Good ----- 2
- Fair ----- 3
- Poor ----- 4
- Very poor ----- 5
- [DON'T READ] DK/NA -----99

19. [IF Q17 = 1, YES] What is the single, MOST important improvement that you would like to see to the Redwood City public libraries? [DON'T READ CHOICES]

- Additional computers or computer time----- 1
- Additional evening hours ----- 2
- Additional weekend hours ----- 3
- Expand selection of books ----- 4
- Expand selection of CDs and audio books ----- 6
- Expand selection of DVDs ----- 5
- Library needs bigger building/more space ----- 7
- More programs for children ----- 8
- More programs for teens ----- 9
- Nothing ----- 97
- Other [SPECIFY:] ----- 98
- DK/NA ----- 99

20. [ASK IF Q17 = 2, NO] What is the main reason you don't use or visit a Redwood City public library more often? [DON'T READ CHOICES; RECORD MULTIPLE RESPONSES]

- Building is uncomfortable----- 1
- Hours are inconvenient ----- 2
- Items I want are not available ----- 3
- Location is inconvenient ----- 4
- No programs or events interest me ----- 5
- Not enough parking ----- 6
- Prefer to own the items (books, CDs, etc.) ----- 7
- Too busy, don't have time to use ----- 8
- Use the Internet instead ----- 9
- Other [SPECIFY: \_\_\_\_\_] ----- 98
- DK/NA ----- 99

ROAD AND SIDEWALK MAINTENANCE

21. How would you rate the quality of street sweeping services in your neighborhood? Would you say that they are excellent, good, fair, poor, or very poor?

- Excellent ----- 1
- Good ----- 2
- Fair ----- 3
- Poor ----- 4
- Very poor ----- 5
- [DON'T READ] DK/NA -----99

22. How about the sidewalks? Would you say the sidewalks are in good condition all over, in mostly good condition but have a few bad spots here and there, or that there are many bad spots on the sidewalks?

- Good condition all over ----- 1
- Mostly good condition but have a few bad spots ----- 2
- Many bad spots ----- 3
- [DON'T READ] No sidewalks ----- 4
- [DON'T READ] DK/NA -----99

CODE ENFORCEMENT

23. Now thinking about the City as a whole. Would you say that it is very clean, somewhat clean, somewhat dirty, or very dirty?

- Very clean ----- 1
- Somewhat clean ----- 2
- Somewhat dirty ----- 3
- Very dirty ----- 4
- [DON'T READ] DK/NA -----99

24. To what extent are abandoned vehicles, graffiti, dilapidated buildings and overgrown lots with weeds currently a problem in your neighborhood? Would you say they are not a problem, only a small problem, somewhat of a problem or a major problem?

- Not a problem ----- 1
- Only a small problem ----- 2
- Somewhat of a problem ----- 3
- Major problem ----- 4
- [DON'T READ] DK/NA -----99

POLICE SERVICES

25. In general, would you say that Redwood City's police department does an excellent, good, fair, poor, or very poor job of addressing neighborhood concerns?

- Excellent ----- 1
- Good ----- 2
- Fair ----- 3
- Poor ----- 4
- Very poor ----- 5
- [DON'T READ] DK/NA -----99

26. How safe do you feel walking alone in your neighborhood after dark? Do you feel very safe, reasonably safe, somewhat unsafe, or very unsafe?

- Very safe ----- 1
- Reasonably safe ----- 2
- Somewhat unsafe ----- 3
- Very unsafe ----- 4
- [DON'T READ] DK/NA -----99

27. How safe do you feel walking alone in the business downtown areas of Redwood City after dark? Do you feel very safe, reasonably safe, somewhat unsafe, or very unsafe?

- Very safe ----- 1
- Reasonably safe ----- 2
- Somewhat unsafe ----- 3
- Very unsafe ----- 4
- [DON'T READ] DK/NA -----99

28. [IF Q26 OR Q27 = 3 OR 4, SOMEWHAT OR VERY UNSAFE] Please tell us why you said that you feel unsafe in your neighborhood or downtown. [DON'T READ CHOICES; RECORD MULTIPLE RESPONSES]

- Drug activity or intoxicated people -----1
- Gangs or other crime -----2
- Homeless -----3
- Not enough activity -----4
- Not enough police visible and/or available -----5
- People or groups loitering -----6
- Poor street lighting -----7
- Other (Please specify: \_\_\_\_\_ ) -----98
- DK/NA -----99

29. Moving on, I'd like to read you a list of items and information related to disaster preparedness. For each, please tell me whether your household has the item or information.

Here's the (first/next), does your household have \_\_\_\_\_?

[RANDOMIZE]

	Yes	No	[DON'T READ] DK/NA
A. An emergency supply kit -----	1-----	2-----	99
B. A family or household emergency plan -----	1-----	2-----	99
C. Information on what to do in the event of an emergency or disaster--	1-----	2-----	99
D. A neighborhood disaster preparedness plan or disaster training -----	1-----	2-----	99
E. A adult who is trained in CPR or first aid -----	1-----	2-----	99
F. A smoke alarm in each bedroom and hallway -----	1-----	2-----	99

30. Redwood City may be sending residents information on energy and water conservation and waste reduction. Please tell me whether your household would use each of the following types of information.

Here's the (first/next), would your household use information on \_\_\_\_\_?

[RANDOMIZE]

	Yes	No	[DON'T READ] DK/NA
A. Conserving household energy, such as electricty -----	1-----	2-----	99
B. Solar power -----	1-----	2-----	99
C. Water conservation -----	1-----	2-----	99
D. Environmentally friendly household supplies and products -----	1-----	2-----	99
E. Recycling -----	1-----	2-----	99
F. Jobs in environmental fields -----	1-----	2-----	99
G. Local bike and pedestrian friendly routes to reduce the use of automobiles -----	1-----	2-----	99

INFORMATION SOURCES AND CITY COMMUNICATION

31. This past September, the City started a newsletter, "Redwood City Community Notes," that is mailed to residents every two months. Before taking this survey, were you aware of the City newsletter?

Yes -----	1	[CONTINUE]
No -----	2	[GO TO Q33]
[DON'T READ] DK/NA -----	99	[GO TO Q33]

32. [IF Q31 = 1, YES] Are you satisfied or dissatisfied with the overall quality of the "Redwood City Community Notes" newsletter? [GET ANSWER, THEN ASK:] Would that be very (satisfied/dissatisfied) or somewhat (satisfied/dissatisfied)?

Very satisfied -----	1
Somewhat satisfied -----	2
Somewhat dissatisfied -----	3
Very dissatisfied -----	4
[DON'T READ] DK/NA -----	99

33. In general, how often do you access the Internet? [DON'T READ CHOICES]

Several times a day or more -----	1	
Once a day -----	2	
Few times a week -----	3	
Once a week -----	4	
Few times a month -----	5	
Once a month or less -----	6	
Do not use the Internet -----	7	[GO TO Q37]
DK/NA -----	99	[GO TO Q37]

34. Are you aware that the City of Redwood City has an official website? [DON'T READ CHOICES]

Yes -----	1	[CONTINUE]
No -----	2	[GO TO Q37]
[DON'T READ] DK/NA -----	99	[GO TO Q37]

35. [ASK IF Q34 = 1, YES] On average, how often do you visit the City of Redwood City website?

- More than once a week----- 1
- Once a week----- 2
- Few times a month----- 3
- Once a month----- 4
- Few times a year or less----- 5
- Have never visited the website ----- 6 [GO TO Q37]
- [DON'T READ] DK/NA ----- 99 [GO TO Q37]

36. In general, is it easy or difficult to find the information you are looking for on the City of Redwood City website? [GET ANSWER, THEN ASK:] Is that very (easy/difficult) or somewhat (easy/difficult)?

- Very easy ----- 1
- Somewhat easy----- 2
- Somewhat difficult ----- 3
- Very difficult----- 4
- [DON'T READ] DK/NA ----- 99

37. What is your most preferred source of information about City activities, events, and issues? [DON'T READ CHOICES]

- Email notices (Redwood City "E-news")----- 1
- Newsletter (Redwood City "Community Notes")----- 2
- Newsletter (Other)----- 3
- Newspaper (Redwood City Daily News)----- 4
- Newspaper (Other)----- 5
- Radio ----- 6
- Television----- 7
- Website (Redwood City official site)----- 8
- Website (Other)----- 9
- Word of mouth, friends or family----- 10
- Other (Please specify: \_\_\_\_\_ ) ----- 98
- DK/NA ----- 99

CITY COUNCIL MEETINGS

38. Within the past 12 months, have you, or has anyone in your household, attended a City council meeting or watched a City council meeting on cable television or on the Internet? [IF YES, PROBE FOR SPECIFIC SOURCE; RECORD MULTIPLE YES RESPONSES]

- Yes, attended a meeting----- 1
- Yes, watched on cable television----- 2
- Yes, watched on the Internet----- 3
- No ----- 4
- [DON'T READ] DK/NA ----- 99

The survey is almost complete! There are just a few background questions for comparison purposes.

A. [IF Qiii = 2, REDWOOD CITY] Do you live East or West of El Camino Real? [IF NEEDED: In other words, do you live on the Bayside or the Oceanside of El Camino Real?]

- East (Bayside) of El Camino Real-----1 [CONTINUE]
- West (Oceanside) of El Camino Real -----2 [GO TO QC]
- [DON'T READ] DK/NA -----99 [GO TO QE]

B. [IF QA = 1, EAST] Do you live North or South of Woodside Road? [IF NEEDED: In other words, do you live on the San Francisco side or the San Jose side of Woodside Road?]

- North (San Francisco side) of Woodside Road-----1 [GO TO QE]
- South (San Jose side) of Woodside Road -----2 [GO TO QE]
- [DON'T READ] DK/NA -----99 [GO TO QE]

C. [IF QA = 2, WEST] Do you live East or West of Alameda de las Pulgas? [IF NEEDED: In other words, do you live on the Bayside or the Oceanside of Alameda de las Pulgas?]

- East (Bayside) of Alameda de las Pulgas----- 1 [CONTINUE]
- West (Oceanside) of Alameda de las Pulgas -----2 [GO TO QE]
- [DON'T READ] DK/NA -----99 [GO TO QE]

D. [IF QC = 1, EAST] Do you live North or South of Jefferson Avenue? [IF NEEDED: In other words, do you live on the San Francisco side or San Jose side of Jefferson Avenue?]

- North (San Francisco side) of Jefferson Ave -----1
- South (San Jose side) of Jefferson Ave -----2
- [DON'T READ] DK/NA -----99

E. What is your age? [DON'T READ LIST]

- 18 to 24 -----1
- 25 to 34 -----2
- 35 to 44 -----3
- 45 to 54 -----4
- 55 to 59 -----5
- 60 to 64 -----6
- 65 to 74 -----7
- 75 to 84 -----8
- 85 and over -----9
- DK/NA -----99

F. How many children under the age of 18 do you have living in your household? [DON'T READ CHOICES]

- None -----0 [GO TO QH]
- One -----1 [CONTINUE]
- Two -----2 [CONTINUE]
- Three -----3 [CONTINUE]
- Four or more-----4 [CONTINUE]
- [DON'T READ] DK/NA -----99 [GO TO QH]

G. [IF QF = 1, 2, 3, OR 4] What are the ages of these children living in your household? [MULTIPLE RESPONSES PERMITTED. IF NECESSARY, PROMPT WITH GRADE LEVELS]

- 0 to 5 years (pre-school)-----1
- 6 to 12 years (grade-school)-----2
- 13 to 14 years (middle-school)-----3
- 15 to 18 years (high-school)-----4
- [DON'T READ] DK/NA -----99

H. What ethnic group do you consider yourself a part of or feel closest to? [IF RESPONDENT HESITATES, READ LIST]

- African-American/Black-----1
- Asian-----2
- Caucasian/White-----3
- Latino(a)/Hispanic-----4
- Native American-----5
- Pacific Islander-----6
- Two or more races-----7
- Other-----98
- [DON'T READ] DK/NA-----99

I. What is the primary language spoken in your household? [DON'T READ CHOICES]

- Chinese----- 1 [CONTINUE]
- English----- 2 [GO TO QK]
- Korean----- 3 [CONTINUE]
- Spanish----- 4 [CONTINUE]
- Vietnamese----- 5 [CONTINUE]
- Other (Please specify: \_\_\_\_\_ )-----98 [CONTINUE]
- DK/NA-----99 [GO TO QK]

J. [IF QI = 1, 3, 4, 5, OR 98] If you were to receive information from the City in your native language instead of English, would you be more likely to use the information? [IF YES, THEN ASK:] Would that be much more likely or somewhat more likely?

- Much more likely----- 1
- Somewhat more likely----- 2
- No-----3
- [DON'T READ] DK/NA-----99

K. To wrap things up, can you please tell me if your household income is more or less than \$75,000 per year?

- Less-----1 [GO TO QK1]
- More-----2 [GO TO QK2]
- [DON'T READ] DK/NA-----99 [GO TO END]

K1. [IF QK = 1] Please stop me when I reach the category that best describes your total household income before taxes in 2007.

- Less than \$25,000-----1 [GO TO END]
- \$25,000 to less than \$50,000-----2 [GO TO END]
- \$50,000 to less than \$75,000-----3 [GO TO END]
- [DON'T READ] DK/NA-----99 [GO TO END]

K2. [IF QK = 2] Please stop me when I reach the category that best describes your total household income before taxes in 2007.

- \$75,000 to less than \$100,000-----4
- \$100,000 to less than \$125,000-----5
- \$125,000 to less than \$150,000-----6
- More than \$150,000-----7
- [DON'T READ] DK/NA-----99

Those are all the questions, thank you very much for participating

L. Respondent's gender [DO NOT ASK, RECORD BY VOICE]:

- Male-----1
- Female-----2

DATE OF INTERVIEW: \_\_\_\_\_; VALIDATED BY: \_\_\_\_\_  
 INTERVIEWER: \_\_\_\_\_; NUMBER: \_\_\_\_\_

**Encuesta sobre el grado de satisfacción con la ciudad de REDWOOD CITY  
(n = 400; 17 min; Spanish translation)**

Hola, mi nombre es \_\_\_\_\_ y represento a GRA, una empresa que realiza estudios de análisis de la opinión pública. Estamos llevando a cabo una encuesta relacionada con temas importantes para los residentes de Redwood City, y me gustaría hacerle algunas preguntas.

[IF NEEDED:] Le garantizo que no intento venderle nada; se trata de un estudio sobre temas locales y su opinión es sumamente valiosa.

[IF THE INDIVIDUAL SAYS THEY ARE ON THE NATIONAL DO NOT CALL LIST, RESPOND BASED ON THE GUIDELINES FROM THE MARKETING RESEARCH ASSOCIATION. FOR EXAMPLE, IF THE INDIVIDUAL SAYS: "There's a law that says you can't call me" (Hay una ley que indica que usted no puede llamarme), RESPOND WITH:] "La mayor parte de los tipos de estudios de opinión están exentos bajo la ley que fue recientemente aprobada por el Congreso. Dicha ley fue aprobada a fin de controlar las actividades de la industria de ventas telefónicas. La presente es una llamada legítima de análisis del mercado. ¡Su opinión se toma muy en cuenta!"

Estamos tratando de obtener una muestra representativa de residentes de Redwood City según su sexo y edad. Para fines estadísticos, me gustaría dirigirme a la persona adulta más joven de sexo masculino, que en este momento se encuentre en su casa y que tenga, al menos, 18 años de edad. [Or youngest female depending on the statistics of previous interviews.]

[IF THERE IS NO MALE AT LEAST 18 AVAILABLE, THEN ASK:]

Bueno, entonces me gustaría dirigirme a la persona adulta más joven de sexo femenino, que en este momento se encuentre en su casa y que tenga, al menos, 18 años de edad.

[IF THERE IS NO MALE/FEMALE AT LEAST 18 AVAILABLE, THEN ASK FOR CALLBACK TIME.]

Antes de comenzar, me gustaría formularle algunas preguntas para constatar que cumple con los requisitos para participar en esta encuesta.

i. ¿Usted trabaja para la ciudad de Redwood City o se encuentra designado a algún comité o comisión de la ciudad?

- Si ----- 1 [THANK & TERMINATE]
- No ----- 2 [CONTINUE]
- [DON'T READ]NO SABE/NO CONTESTA ----- 99 [THANK & TERMINATE]

ii. ¿Cuál es su código postal? [[DON'T READ CHOICES]

- 94061 ----- 1 [CONTINUE]
- 94062 ----- 2 [CONTINUE]
- 94063 ----- 3 [CONTINUE]
- 94065 ----- 4 [CONTINUE]
- Otro ----- 98 [THANK & TERMINATE]
- NO SABE/NO CONTESTA ----- 99 [THANK & TERMINATE]

iii. ¿En qué ciudad vive? [[DON'T READ CHOICES]

- Redwood Shores ----- 1 [CONTINUE]
- Redwood City ----- 2 [CONTINUE]
- Otra ----- 98 [THANK & TERMINATE]
- NO SABE/NO CONTESTA ----- 99 [THANK & TERMINATE]

Me gustaría comenzar preguntándole cuál es su opinión general acerca de lo que significa para usted vivir en Redwood City.

1. En términos generales, ¿está conforme o disconforme con la calidad de vida general de Redwood City? [GET ANSWER, THEN ASK:] ¿Eso es muy (conforme/disconforme) o poco (conforme/disconforme)?

Muy conforme ----- 1  
 Poco conforme ----- 2  
 Poco disconforme ----- 3  
 Muy disconforme ----- 4  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA ----- 99

2. ¿Cuál considera que es el único problema más importante que enfrenta Redwood City? [DON'T READ CHOICES]

Construcción de nuevas instalaciones para bibliotecas----- 1  
 Mejoras en las instalaciones de las bibliotecas----- 2  
 Creación de viviendas asequibles ----- 3  
 Crisis energética----- 4  
 Economía----- 5  
 Reparación de baches ----- 6  
 Pandillas ----- 7  
 Mejoras en la limpieza de la ciudad ----- 8  
 Mejoras en la comunicación entre la municipalidad y los residentes----- 9  
 Mejoras en las relaciones étnicas----- 10  
 Mejoras en el transporte público ----- 11  
 Mejoras en la calidad de la educación ----- 12  
 Puestos de trabajo ----- 13  
 Preservación de las zonas verdes ----- 14  
 Evitar aumentos de los impuestos locales ----- 15  
 Protección del medio ambiente ----- 16  
 Suministro de actividades para los jóvenes ----- 17  
 Reducción de la delincuencia ----- 18  
 Control del desarrollo comercial ----- 19  
 Reducción de la congestión del tránsito----- 20  
 Revitalización del centro de la ciudad----- 21  
 Otro (por favor especifique: \_\_\_\_\_ ) ----- 98  
 NO SABE/NO CONTESTA ----- 99

3. En términos generales, ¿está conforme o disconforme con el trabajo que la ciudad de Redwood City está llevando a cabo para brindar servicios municipales? [GET ANSWER, THEN ASK:] ¿Eso sería muy (conforme/disconforme) o poco (conforme/disconforme)?

Muy conforme ----- 1  
 Poco conforme ----- 2  
 Poco disconforme ----- 3  
 Muy disconforme ----- 4  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA ----- 99

4. Ahora le leeré una lista de servicios municipales, y me gustaría que me indique si está conforme o disconforme con los esfuerzos que el gobierno municipal realiza para prestar el servicio

Aquí está el (primero/próximo), \_\_\_\_\_. ¿Está conforme o disconforme con este servicio que presta la municipalidad? [GET ANSWER, THEN ASK:] ¿Eso sería muy (conforme/disconforme) o poco (conforme/disconforme)?

[RANDOMIZE]

	Muy conforme	Poco conforme	Poco disconforme	Muy disconforme	[DON'T READ] NO SABE/ NO CONTESTA
A. Disponibilidad de viviendas asequibles-----	1	2	3	4	99
B. Imposición de las leyes de tránsito-----	1	2	3	4	99
C. Patrullas de policía en los vecindarios-----	1	2	3	4	99
D. Recorte y mantenimiento de los árboles de la ciudad-----	1	2	3	4	99
E. Mantenimiento de la limpieza de la ciudad-----	1	2	3	4	99
F. Atracción de las personas al área del centro de la ciudad para eventos y actividades-----	1	2	3	4	99
G. Comunicación entre la municipalidad y los residentes--	1	2	3	4	99
H. Ayuda a los vecindarios y residentes con la preparación para casos de emergencia-----	1	2	3	4	99

5. En los últimos 12 meses, ¿llamó, escribió o visitó a algún empleado municipal o miembro del ayuntamiento sobre alguna cuestión o problema?

Sí ----- 1 [CONTINUE]  
 No ----- 2 [GO TO Q8]  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA ----- 99 [GO TO Q8]

6. [IF Q5 = 1, YES] Teniendo en cuenta la calidad de la información y el nivel de cortesía, ¿estuvo conforme o disconforme respecto a su interacción con el empleado municipal o el miembro del ayuntamiento? [GET ANSWER, THEN ASK:] ¿Eso sería muy (conforme/disconforme) o poco (conforme/disconforme)?

Muy conforme ----- 1 [GO TO Q8]  
 Poco conforme ----- 2 [GO TO Q8]  
 Poco disconforme ----- 3 [CONTINUE]  
 Muy disconforme ----- 4 [CONTINUE]  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA ----- 99 [GO TO Q8]

7. [IF Q6 = 3 OR 4, VERY OR SOMEWHAT DISSATISFIED] ¿Cuál es el único motivo MÁS importante por el que estuvo disconforme con la interacción? [DON'T READ CHOICES, RECORD FIRST RESPONSE]

El problema no se solucionó ----- 1  
 Falta de cortesía o buenos modales ----- 2  
 La información no me resultó útil o provechosa ----- 3  
 El tiempo que llevó responder la pregunta ----- 4  
 Otro [ESPECIFIQUE: \_\_\_\_\_] ----- 98  
 NO SABE/NO CONTESTA ----- 99

8. Piense acerca del sentido de comunidad del que goza al vivir en Redwood City. ¿Diría que percibe un sentido de comunidad fuerte, débil o no percibe ningún sentido de comunidad? [IF ANSWER IS STRONG/WEAK THEN ASK:] ¿Eso sería muy (fuerte/débil) o poco (fuerte/débil)?

Muy fuerte ----- 1 [CONTINUE]  
 Un poco fuerte ----- 2 [CONTINUE]  
 Un poco débil ----- 3 [CONTINUE]  
 Muy débil ----- 4 [CONTINUE]  
 Ninguno ----- 5 [GO TO Q11]  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA ----- 99 [GO TO Q11]

9. A continuación, piense acerca de aquello que contribuye a que usted perciba ese sentido de comunidad en Redwood City. Le leeré una lista de opciones; indíqueme hasta qué punto su sentido de comunidad proviene de cada una de ellas.

¿Diría que percibe un sentido de comunidad fuerte, débil o no percibe ningún sentido de comunidad proveniente de \_\_\_\_\_? [IF ANSWER IS STRONG/WEAK THEN ASK:] ¿Eso sería muy (fuerte/débil) o poco (fuerte/débil)?

[RANDOMIZE]

	Muy fuerte	Poco fuerte	Poco débil	Muy débil	Ninguno	[DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA
A. La familia que vive cerca -----	1	2	3	4	5	99
B. Los amigos que viven cerca -----	1	2	3	4	5	99
C. Asociaciones u organizaciones benéficas locales -----	1	2	3	4	5	99
D. Organizaciones locales basadas en la fe -----	1	2	3	4	5	99
E. Pasatiempos o deportes locales -----	1	2	3	4	5	99
F. La escuela local de sus hijos -----	1	2	3	4	5	99
G. Actividades y programas comunitarios -----	1	2	3	4	5	99
H. Su vecindario y los vecinos -----	1	2	3	4	5	99

10. ¿Existe algún área de la vida en Redwood City que le proporcione un sentido de comunidad muy fuerte o un poco fuerte? [DON'T READ CHOICES; RECORD MULTIPLE RESPONSES]

Parques y recreación de la ciudad ----- 1  
 Centro de la ciudad / Distrito de teatros ----- 2  
 Mercado de frutas y verduras ----- 3  
 Biblioteca ----- 4  
 Tiendas y restaurantes locales ----- 5  
 Otro (por favor especifique: \_\_\_\_\_) ----- 98  
 NO SABE/NO CONTESTA ----- 99

11. ¿A cuántos vecinos de su cuadra conoce o con cuántos interactúa? ¿Diría ninguno, varios, la mitad, la mayoría o todos?

Ninguno -----1  
 Varios-----2  
 La mitad-----3  
 La mayoría -----4  
 Todos-----5  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99

12. En los últimos 12 meses, ¿colaboró como voluntario o participó en algún grupo u organización de Redwood City, o donó dinero u otros recursos? [IF YES, PROBE FOR WHETHER VOLUNTEERED, PARTICIPATED, OR MADE A DONATION; RECORD MULTIPLE YES RESPONSES]

Sí, colaboré como voluntario -----1 [CONTINUE]  
 Sí, participé -----2 [CONTINUE]  
 Sí, realicé una donación de dinero o recursos-----3 [CONTINUE]  
 No -----4 [GO TO Q14]  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99 [GO TO Q14]

13. [IF Q12 = 1, 2, OR 3, YES] ¿En qué tipo de grupo u organización colaboró como voluntario o participó o hizo una donación? [DON'T READ CHOICES; RECORD MULTIPLE RESPONSES]

Centro de acogida de animales-----1  
 Organización infantil o juvenil -----2  
 Iglesia u organización religiosa -----3  
 Evento o actividad municipal -----4  
 Organización ambientalista -----5  
 Centro o banco alimentario -----6  
 Hospital u organización de servicios médicos -----7  
 Museo u organización de arte escénico -----8  
 Evento o actividad del vecindario -----9  
 Partido u organización política -----10  
 Biblioteca pública -----11  
 Escuela pública o privada -----12  
 Organización de ancianos -----13  
 Organización de adolescentes -----14  
 Otro (por favor especifique: \_\_\_\_\_) -----98  
 NO SABE/NO CONTESTA -----99

#### PARK AND RECREATION:

14. En los últimos 12 meses, ¿alguna persona de su hogar utilizó algún parque, establecimiento recreativo o programa recreativo de Redwood City?

Sí ----- 1  
 No ----- 2  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA ----- 99

15. En general, diría que los parques, las instalaciones recreativas y los programas recreativos de Redwood City son excelentes, buenos, regulares, malos o muy malos?

Excelentes ----- 1 [GO TO Q17]  
 Buenos ----- 2 [GO TO Q17]  
 Regulares ----- 3 [CONTINUE]  
 Malos ----- 4 [CONTINUE]  
 Muy malos----- 5 [CONTINUE]  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99 [GO TO Q17]

16. [IF Q15 = 3, 4, OR 5, FAIR, POOR, OR VERY POOR] Indique por qué calificó los parques, las instalaciones recreativas y los programas recreativos de Redwood City como [PIPE IN RESPONSE FROM Q15]. [DON'T READ CHOICES; RECORD MULTIPLE RESPONSES]

No hay información o actividades suficientes -----1  
 No hay suficientes actividades familiares o recreativas -----2  
 No hay suficientes parques adecuados -----3  
 Mala calidad/sucio/mal mantenido -----4  
 Otro (por favor especifique: \_\_\_\_\_) -----98  
 NO SABE/NO CONTESTA -----99

## LIBRARIES

17. En los últimos 12 meses, ¿usted o alguna persona de su hogar utilizó las bibliotecas públicas o los servicios de las bibliotecas de Redwood City?

Sí ----- 1  
 No ----- 2  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99

18. En general, diría que los servicios de las bibliotecas públicas de Redwood City son excelentes, buenos, regulares, malos o muy malos?

Excelentes ----- 1  
 Buenos ----- 2  
 Regulares ----- 3  
 Malos ----- 4  
 Muy malos ----- 5  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99

19. [IF Q17 = 1, YES] ¿Cuál es la única mejora MÁS importante que le gustaría ver en las bibliotecas públicas de Redwood City? [DON'T READ CHOICES]

Mayor cantidad de computadoras o más tiempo  
 para utilizarlas ----- 1  
 Más cantidad de horarios nocturnos ----- 2  
 Más cantidad de horarios de fin de semana ----- 3  
 Selección más amplia de libros ----- 4  
 Selección más amplia de CD y libros sonoros ----- 6  
 Selección más amplia de DVD ----- 5  
 La biblioteca necesita un edificio más grande o  
 más espacio ----- 7  
 Más programas para niños ----- 8  
 Más programas para adolescentes ----- 9  
 Nada ----- 97  
 Otro [SPECIFY: \_\_\_\_\_] ----- 98  
 NO SABE/NO CONTESTA ----- 99

20. [ASK IF Q17 = 2, NO] ¿Cuál es el motivo principal por el cual no utiliza o visita una biblioteca pública de Redwood City con más frecuencia? [DON'T READ CHOICES; RECORD MULTIPLE RESPONSES]

El edificio es incómodo ----- 1  
 Los horarios son inconvenientes ----- 2  
 Los artículos que deseo no están disponibles ----- 3  
 La ubicación es inconveniente ----- 4  
 No me interesa ningún programa o evento ----- 5  
 No hay espacio suficiente para estacionamiento -- 6  
 Prefiero tener los artículos (libros, CD, etc.) ----- 7  
 Estoy muy ocupado; no tengo tiempo  
 para utilizarlo ----- 8  
 En su lugar, uso Internet ----- 9  
 Otro [SPECIFY: \_\_\_\_\_] ----- 98  
 NO SABE/NO CONTESTA ----- 99

## ROAD AND SIDEWALK MAINTENANCE

21. ¿Cómo clasificaría la calidad del servicio de barrido de calles en su vecindario? ¿Diría que es excelente, bueno, regular, malo o muy malo?

Excelente ----- 1  
 Bueno ----- 2  
 Regular ----- 3  
 Malo ----- 4  
 Muy malo ----- 5  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99

22. ¿Qué opina sobre las aceras? ¿Diría que las aceras se encuentran todas en buenas condiciones, la mayoría está en buenas condiciones salvo en algunos sectores o que existen numerosos sectores en las aceras que se encuentran en malas condiciones?

Todas en buenas condiciones ----- 1  
 La mayoría está en buenas condiciones salvo en  
 algunos sectores ----- 2  
 Existen numerosos sectores en malas condiciones ----- 3  
 [DON'T READ] No hay aceras ----- 4  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99

## CODE ENFORCEMENT

23. Ahora, pensemos en la ciudad en general. ¿Diría que es muy limpia, un poco limpia, un poco sucia o muy sucia?

Muy limpia----- 1  
 Un poco limpia ----- 2  
 Un poco sucia ----- 3  
 Muy sucia ----- 4  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99

24. ¿Hasta qué punto los vehículos abandonados, los graffiti, los edificios en mal estado y los terrenos llenos de maleza constituyen actualmente un problema en su vecindario? ¿Diría que no son un problema, son sólo un problema sin importancia, constituyen un problema leve o un problema importante?

No son un problema ----- 1  
 Sólo un problema sin importancia----- 2  
 Un problema leve----- 3  
 Un problema importante ----- 4  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99

## POLICE SERVICES

25. En general, ¿diría que el trabajo que el departamento de policía de Redwood City realiza para solucionar los problemas del vecindario es excelente, bueno, regular, malo o muy malo?

Excelente ----- 1  
 Bueno ----- 2  
 Regular----- 3  
 Malo----- 4  
 Muy malo ----- 5  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99

26. ¿Hasta qué punto se siente seguro al caminar solo por su vecindario una vez que ha oscurecido? ¿Se siente muy seguro, razonablemente seguro, un poco inseguro o muy inseguro?

Muy seguro ----- 1  
 Razonablemente seguro ----- 2  
 Un poco inseguro----- 3  
 Muy inseguro ----- 4  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99

27. ¿Hasta qué punto se siente seguro al caminar solo por el área comercial del centro de la ciudad de Redwood City una vez que ha oscurecido? ¿Se siente muy seguro, razonablemente seguro, un poco inseguro o muy inseguro?

Muy seguro ----- 1  
 Razonablemente seguro ----- 2  
 Un poco inseguro----- 3  
 Muy inseguro ----- 4  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99

28. [IF Q26 OR Q27 = 3 OR 4, SOMEWHAT OR VERY UNSAFE] Indique el motivo por el cual manifestó sentirse inseguro en su vecindario o en el centro de la ciudad. [DON'T READ CHOICES; RECORD MULTIPLE RESPONSES]

Actividades relacionadas con las drogas o personas  
 intoxicadas por drogas -----1  
 Pandillas u otros delitos -----2  
 Personas sin hogar -----3  
 Escasa actividad-----4  
 La policía visible o disponible no es suficiente-----5  
 Personas o grupos vagabundos-----6  
 Escasa iluminación en las calles -----7  
 Otro (por favor especifique: \_\_\_\_\_ ) -----98  
 NO SABE/NO CONTESTA -----99

29. Continuemos. Me gustaría leerle una lista de elementos e información relacionada con la preparación para casos de emergencia. Indique en cada uno si su familia cuenta con dicho elemento o información.

Aquí está el (primero/próximo), ¿su familia cuenta con \_\_\_\_\_?

[RANDOMIZE]

	Sí	No	[DON'T READ] NO SABE/NO
<b>CONTESTA</b>			
A. Kit de suministros para casos de emergencia-----	1-----	2-----	99
B. Un plan de emergencia familiar o para el grupo familiar a cargo-----	1-----	2-----	99
C. Información sobre lo que se debe hacer en caso de emergencia o siniestro-----	1-----	2-----	99
D. Un plan de preparación para casos de emergencia en el vecindario o capacitación para casos de emergencia-----	1-----	2-----	99
E. Un adulto capacitado para prestar servicios de primeros auxilios o resucitación cardiopulmonar-----	1-----	2-----	99
F. Una alarma contra incendios en cada dormitorio o pasillo-----	1-----	2-----	99

30. Es posible que Redwood City envíe información a los residentes sobre el ahorro de agua y energía y la reducción de los residuos. Indique si su familia utilizaría algunos de los siguientes tipos de información.

Aquí está el (primero/próximo), ¿su familia utilizaría información sobre \_\_\_\_\_?

[RANDOMIZE]

	Sí	No	[DON'T READ] NO SABE/NO
<b>CONTESTA</b>			
A. Ahorro de energía en el hogar, por ejemplo, electricidad-----	1-----	2-----	99
B. Energía solar-----	1-----	2-----	99
C. Conservación del agua-----	1-----	2-----	99
D. Suministros y productos ecológicos de uso doméstico-----	1-----	2-----	99
E. Reciclaje-----	1-----	2-----	99
F. Puestos de trabajo en campos relacionados con el medio ambiente-----	1-----	2-----	99
G. Rutas locales para bicicletas y peatones para reducir el uso de automóviles-----	1-----	2-----	99

#### INFORMATION SOURCES AND CITY COMMUNICATION

31. En el mes de septiembre último, la municipalidad inició un boletín de noticias, "Redwood City Community Notes", que se envía por correo a los residentes cada dos meses. Antes de participar en esta encuesta, ¿tenía conocimiento sobre el boletín de noticias de la municipalidad?

Sí----- 1 [CONTINUE]  
No----- 2 [GO TO Q33]  
[DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA-----99 [GO TO Q33]

32. [IF Q31 = 1, YES] ¿Está conforme o disconforme con la calidad general del boletín de noticias "Redwood City Community Notes"? [GET ANSWER, THEN ASK:] ¿Eso sería muy (conforme/disconforme) o poco (conforme/disconforme)?

Muy conforme-----1  
Poco conforme-----2  
Poco disconforme-----3  
Muy disconforme-----4  
[DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA----- 99

33. En general, ¿con qué frecuencia utiliza Internet? [[DON'T READ CHOICES]

Varias veces al día o más----- 1  
Una vez al día----- 2  
Algunas veces a la semana----- 3  
Una vez a la semana----- 4  
Algunas veces al mes----- 5  
Una vez por mes o menos----- 6  
No usa Internet----- 7 [GO TO Q37]  
NO SABE/NO CONTESTA----- 99 [GO TO Q37]

34. ¿Sabe que la municipalidad o la ciudad de Redwood City cuenta con un sitio Web oficial? [DON'T READ CHOICES]

Sí----- 1 [CONTINUE]  
No----- 2 [GO TO Q37]  
[DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA-----99 [GO TO Q37]

35. [ASK IF Q34 = 1, YES] En promedio, ¿con qué frecuencia visita el sitio Web de la municipalidad o la ciudad de Redwood City?

- Más de una vez a la semana----- 1  
 Una vez a la semana----- 2  
 Algunas veces al mes----- 3  
 Una vez por mes----- 4  
 Algunas veces al año o menos----- 5  
 Nunca visitó el sitio Web----- 6 [GO TO Q37]  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA----- 99 [GO TO Q37]

36. En general, ¿le resulta fácil o difícil encontrar la información que busca en el sitio Web de la municipalidad o la ciudad de Redwood City? [GET ANSWER, THEN ASK:] ¿Eso es muy (fácil/difícil) o relativamente (fácil/difícil)?

- Muy fácil----- 1  
 Relativamente fácil----- 2  
 Relativamente difícil----- 3  
 Muy difícil----- 4  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA----- 99

37. ¿Cuál es su fuente de información preferida para conocer acerca de las actividades, los eventos y los problemas de la ciudad? [DON'T READ CHOICES]

- Avisos por correo electrónico (las novedades "E-news"  
 de Redwood City)----- 1  
 Boletín de noticias ("Community Notes" de Redwood City)--- 2  
 Boletín de noticias (Otro)----- 3  
 Periódico (Redwood City Daily News)----- 4  
 Periódico (Otro)----- 5  
 Radio----- 6  
 Televisión----- 7  
 Sitio Web (sitio oficial de Redwood City)----- 8  
 Sitio Web (Otro)----- 9  
 Comentarios de amigos o familiares----- 10  
 Otro (por favor especifique: \_\_\_\_\_)----- 98  
 NO SABE/NO CONTESTA----- 99

## CITY COUNCIL MEETINGS

38. En los últimos 12 meses, ¿usted, o alguien de su familia, asistió a una reunión del ayuntamiento de la ciudad o la miró por televisión por cable o en Internet? [IF YES, PROBE FOR SPECIFIC SOURCE; RECORD MULTIPLE YES RESPONSES]

- Sí, asistí a una reunión----- 1  
 Sí, la miré por televisión por cable----- 2  
 Sí, la miré en Internet----- 3  
 No----- 4  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA----- 99

**¡La encuesta ya esta por finalizar! Restan algunas preguntas básicas para fines comparativos.**

- A. [IF Qiii = 2, REDWOOD CITY] ¿Usted vive al este o al oeste de El Camino Real? [IF NEEDED: En otras palabras, ¿usted vive del lado que da a la bahía o del lado que da al océano de El Camino Real?]

Al este (lado que da a la bahía) de El Camino Real -----1 [CONTINUE]  
 Al oeste (lado que da al océano) de El Camino Real-----2 [GO TO QC]  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99 [GO TO QE]

- B. [IF QA = 1, EAST] ¿Usted vive al norte o al sur de Woodside Road? [IF NEEDED: En otras palabras, ¿usted vive del lado que da a San Francisco o del lado que da a San José de Woodside Road?]

Al norte (lado que da a San Francisco ) de Woodside Road---1 [GO TO QE]  
 Al sur (lado que da a San José) de Woodside Road-----2 [GO TO QE]  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99 [GO TO QE]

- C. [IF QA = 2, WEST] ¿Usted vive al este o al oeste de Alameda de las Pulgas? [IF NEEDED: En otras palabras, ¿usted vive del lado que da a la bahía o del lado que da al océano de Alameda de las Pulgas?]

Al este (lado que da a la bahía) de Alameda de las Pulgas - 1 [CONTINUE]  
 Al oeste (lado que da al océano) de Alameda de las Pulgas - 2 [GO TO QE]  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99 [GO TO QE]

- D. [IF QC = 1, EAST] ¿Usted vive al norte o al sur de Jefferson Avenue? [IF NEEDED: En otras palabras, ¿usted vive del lado que da a San Francisco o del lado que da a San José de Jefferson Avenue?]

Al norte (lado que da a San Francisco ) de Jefferson Avenue--  
 Al sur (lado que da a San José ) de Jefferson Avenue-----2  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99

- E. ¿Cuántos años tiene usted? [DON'T READ LIST]

Entre 18 y 24 años -----1  
 Entre 25 y 34 años -----2  
 Entre 35 y 44 años -----3  
 Entre 45 y 54 años -----4  
 Entre 55 y 59 años -----5  
 Entre 60 y 64 años -----6  
 Entre 65 y 74 años -----7  
 Entre 75 y 84 años -----8  
 85 años o más -----9  
 NO SABE/NO CONTESTA -----99

- F. ¿Cuántos niños menores de 18 años viven en su hogar? [DON'T READ CHOICES]

Ninguno -----0 [GO TO QH]  
 Uno-----1 [CONTINUE]  
 Dos-----2 [CONTINUE]  
 Tres -----3 [CONTINUE]  
 Cuatro o más -----4 [CONTINUE]  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99 [GO TO QH]

- G. [IF QF = 1, 2, 3, OR 4] ¿Qué edad tienen los niños que viven en su hogar? [MULTIPLE RESPONSES PERMITTED. IF NECESSARY, PROMPT WITH GRADE LEVELS]

De 0 a 5 años (preescolar)-----1  
 De 6 a 12 años (escuela primaria)-----2  
 De 13 a 14 años (escuela media) -----3  
 De 15 a 18 años (escuela secundaria) -----4  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA -----99

H. ¿A qué grupo étnico cree que pertenece o con cuál se identifica más? [IF RESPONDENT HESITATES, READ LIST]

Afroamericano/Negro-----1  
 Asiático-----2  
 Caucásico/Blanco-----3  
 Latino/Hispano-----4  
 Nativo Americano-----5  
 Nativo de las Islas del Pacífico-----6  
 Dos o más razas-----7  
 Otra-----98  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA-----99

I. ¿Cuál es el idioma principal que se habla en el hogar? [DON'T READ CHOICES]

Chino-----1 [CONTINUE]  
 Inglés-----2 [GO TO QK]  
 Coreano-----3 [CONTINUE]  
 Español-----4 [CONTINUE]  
 Vietnamita-----5 [CONTINUE]  
 Otro (por favor especifique: \_\_\_\_\_)-----98 [CONTINUE]  
 NO SABE/NO CONTESTA-----99 [GO TO QK]

J. [IF QI = 1, 3, 4, 5, OR 98] Si recibiera información de la municipalidad en su lengua nativa en lugar de inglés, ¿sería más probable que utilizara la información? [IF YES, THEN ASK:]  
 ¿Eso sería mucho más probable o muy poco probable?

Mucho más probable-----1  
 Muy poco probable-----2  
 No-----3  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA-----99

K. Para concluir, ¿podría indicarme si el ingreso de su familia supera o no los \$75,000 por año?

Menos-----1 [GO TO QK1]  
 Más-----2 [GO TO QK2]  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA-----99 [GO TO END]

K1. [IF QK = 1] Por favor indíqueme que me detenga cuando alcance la categoría que mejor describa el ingreso total de su familia antes de deducir impuestos en 2007.

Menos de \$25.000-----1 [GO TO END]  
 Desde \$25.000 a menos de \$50.000-----2 [GO TO END]  
 Desde \$50.000 a menos de \$75.000-----3 [GO TO END]  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA-----99 [GO TO END]

K2. [IF QK = 2] Por favor indíqueme que me detenga cuando alcance la categoría que mejor describa el ingreso total de su familia antes de deducir impuestos en 2007.

Desde \$75.000 a menos de \$ 100.000-----4  
 Desde \$100.000 a menos de \$125.000-----5  
 Desde \$125.000 a menos de \$ 150.000-----6  
 Más de \$150.000-----7  
 [DON'T READ] NO SABE/NO CONTESTA-----99

Esto concluye la encuesta. Muchas gracias por su participación.

L. Sexo del encuestado [DO NOT ASK, RECORD BY VOICE]:

Masculino-----1  
 Femenino-----2

DATE OF INTERVIEW: \_\_\_\_\_; VALIDATED BY: \_\_\_\_\_  
 INTERVIEWER: \_\_\_\_\_; NUMBER: \_\_\_\_\_